



Kopershandleiding

morgenwonen.nl

MW
MorgenWonen

Inhoudsopgave

1	Inleiding	Pagina 2
2	Kopersbegeleiding	Pagina 3
3	Stappenplan	Pagina 4
4	Communicatie	Pagina 8
5	Keuzemogelijkheden	Pagina 10
6	Binnenafwerking	Pagina 13
7	Installaties	Pagina 15
8	Overige informatie	Pagina 17



1. Inleiding

Gefeliciteerd met je nieuwe MorgenWonen-woning!

We vinden het leuk je te verwelkomen als koper van dit nieuwbouwproject.

Een nieuwe woning is écht iets om naar uit te kijken, maar in deze periode komt er ook veel op je af.

Om je een goede start te geven, hebben we deze handleiding samengesteld. Hierin vind je alle belangrijke informatie over het traject van aankoop tot oplevering van je nieuwe woning. Daarnaast bevat de handleiding informatie over de standaardinstallaties en afwerking van je woning. Ook geven we je uitleg hoe het werkt met de koperskeuzes die MorgenWonen je biedt, zodat je je woning naar wens kunt aanpassen. De handleiding is opgesteld voor alle type woningen. Afhankelijk van de afwerking van jouw woning zijn bepaalde onderwerpen wel of niet van toepassing. De exacte afwerking van jouw woning, zoals door ons opgeleverd, vind je terug in de technische omschrijving.

Het bouwproces

Bij MorgenWonen bouwen we je woning prefab. Dit betekent dat diverse onderdelen van je woning in fabrieken worden geproduceerd onder geconditioneerde omstandigheden. Zo kunnen we een hoogwaardig product realiseren binnen een korte bouwtijd. Denk bijvoorbeeld aan prefab vloerelementen en prefab gevels. Deze elementen worden gedurende de bouw kant en klaar op onze bouwlocatie aangeleverd en gemonteerd.

Het voordeel van prefab bouwen is dat je woning veel sneller klaar is dan bij traditionele bouw. Binnen één dag kan je woning gemonteerd zijn en binnen enkele dagen na montage wind- en waterdicht. Bij traditionele bouw kan dit proces maanden duren.

Prefab bouwen vraagt wel om een strakke planning, waar alle partijen zich aan houden. Daarom moeten eventuele extra koperskeuzes waarmee je je woning wilt personaliseren ruim voor de start van de bouw bij ons bekend zijn. Aanvragen voor individuele wensen buiten de door ons aangeboden opties kunnen wij helaas niet in behandeling nemen.

Tijdens het hele proces – vanaf de aankoop van je woning tot de oplevering – zijn onze kopersbegeleiders jouw vaste aanspreekpunt. Heb je vragen die niet in deze handleiding staan? Dan kun je, nadat de koop-/aannemingsovereenkomst is getekend, altijd contact opnemen met één van onze kopersbegeleiders.

We raden je aan om deze handleiding en de projectbestanden in je kopersmap goed door te nemen, bij voorkeur vóór de afspraak met de kopersbegeleider. Zo heb je een helder overzicht van het totale proces en ga je goed voorbereid van start.

Wij wensen je een plezierig bouwproces toe en veel succes met het maken van de keuzes met betrekking tot je nieuwe (t)huis!



2. Kopersbegeleiding

Om alles soepel te laten verlopen heb je tijdens het hele (bouw)proces een vast aanspreekpunt bij MorgenWonen: ons **team van kopersbegeleiders**. Op verschillende momenten ontvang je informatie en documenten over je nieuwe woning. Heb je een vraag? Dan kun je altijd terecht bij één van onze kopersbegeleiders.

Plenaire kopersessie

Bij het maken van de koperskeuzes sta je er niet alleen voor. De kopersbegeleider helpt je hierbij. Na het tekenen van de (koop-)aannemingsovereenkomst ontvang je van ons een uitnodiging voor het online woningportaal en een uitnodiging voor een kennismaking met een plenaire kopersessie. Tijdens deze sessie wordt het proces van aankoop tot oplevering van je woning uitgebreid besproken. De kopersbegeleider neemt alle stappen van het bouwproces door en je kunt tijdens dit gesprek al je vragen over de nieuwe woning stellen.

We adviseren je om je goed voor te bereiden. Denk bijvoorbeeld aan het bekijken van de documenten in je kopersmap en het noteren van eventuele vragen. Kan een vraag tijdens de sessie niet direct worden beantwoord, dan wordt deze intern uitgezet en ontvang je later een reactie via de chatfunctie in het woningportaal of via een nieuwsbrief.

Online woningportaal

Na het tekenen van de (koop-)aannemingsovereenkomst ontvang je een activatiemail, zodat je toegang krijgt tot het woningportaal. Let op: het kan een paar weken duren voordat de uitnodigingsmail voor het woningportaal wordt verstuurd. Alle informatie en communicatie rondom je woning vind je hier overzichtelijk op één centrale plek. Je ontvangt automatisch een melding via e-mail zodra er nieuwe informatie beschikbaar is.

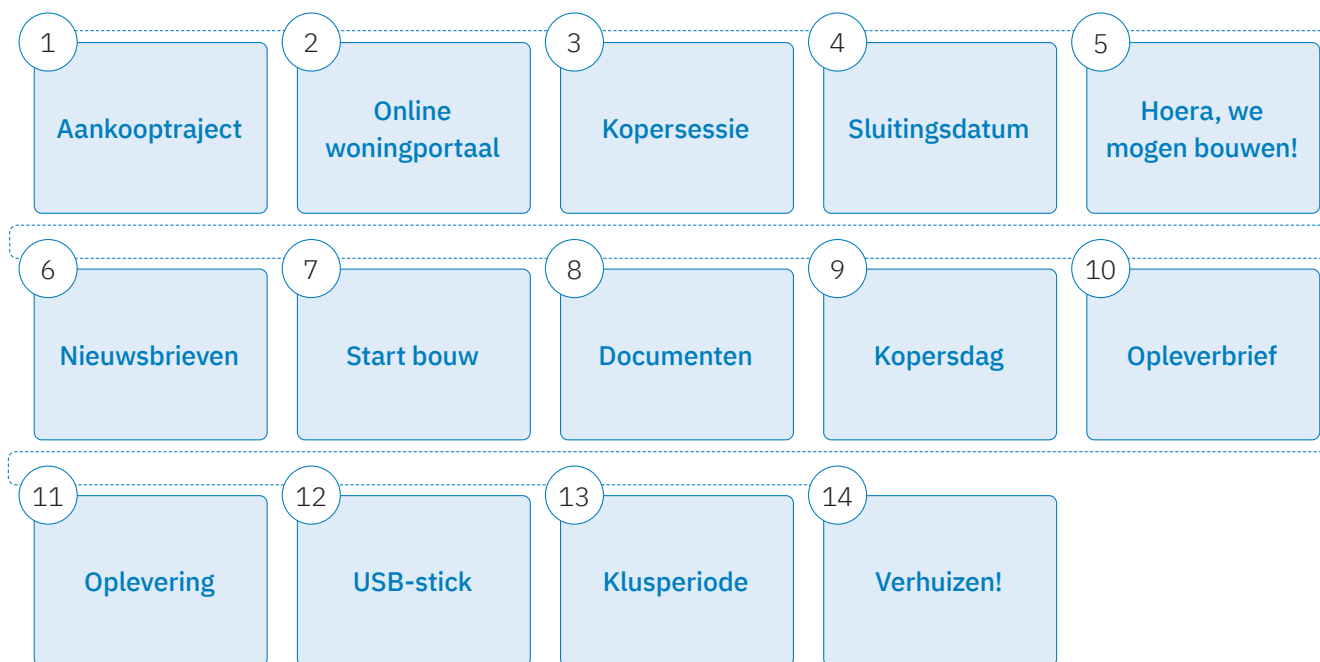
Via dit woningportaal kun je in de **'koperskeuzemodule'** alle mogelijke kopersopties bekijken, tussentijds opslaan en vóór de sluitingsdatum definitief bevestigen. Alle documenten kun je terugvinden onder het kopje **'Documenten'**. Daarin kun je dus alle documenten inzien die ook in je kopersmap zitten. Er is een verdeling gemaakt tussen persoonlijke documenten die van toepassing zijn op je woning en tussen algemene documenten die van toepassing zijn op alle woningen in het project of op alle MorgenWonen-woningen. Onder het kopje **'Postvak in'** komen alle nieuwsbrieven te staan. Wanneer er nieuws is over de voortgang of werkzaamheden wordt dit via een nieuwsbrief gecommuniceerd. Alle schriftelijke communicatie met de kopersbegeleider(s) vindt plaats via de **'Chat'**. Op die manier is alle communicatie terug te vinden op één vaste plek. Tevens is er een lijst met **'Veelgestelde vragen'** in het woningportaal opgenomen. Neem deze informatie op je gemak door. Je zult zien dat veel van je vragen hierin al worden beantwoord.

Wil je liever telefonisch contact opnemen? Dan kun je bellen naar het algemene telefoonnummer van MorgenWonen: +31 (0)88-1866066. Wanneer de kopersbegeleider op dat moment niet in de gelegenheid is om op te nemen, neemt de receptioniste je boodschap aan en noteert je contactgegevens. Zij laat vervolgens een terugbelverzoek achter.



3. Stappenplan

Het onderstaande stappenplan geeft een duidelijk overzicht van de procedure van koop tot oplevering van de woning. In het online woningportaal is ook een uitgebreidere, schematische weergave van het stappenplan beschikbaar.



1. Aankooptraject

Tot aan het tekenen van de (koop)aannemingsovereenkomst is de makelaar de contactpersoon voor alle vragen. Wanneer de overeenkomsten zijn getekend, is de kopersbegeleider van MorgenWonen het aanspreekpunt voor de koper. Zodra de meerderheid van de overeenkomsten is ondertekend en administratief verwerkt, neemt de kopersbegeleiding contact op en ontvang je de uitnodiging voor het online woningportaal.

2. Online woningportaal

Om alle informatie en documenten met betrekking tot je woning overzichtelijk terug te kunnen vinden op één vaste plek maken we gebruik van een 'online woningportaal'. Ook alle communicatie met de kopersbegeleider zal in dit portaal plaatsvinden. Via de chatfunctie kunnen vragen gesteld worden en kunnen de antwoorden ook worden teruggelezen. Tijdens de bouw wordt je geïnformeerd over de stand van de bouw middels nieuwsbrieven die in het woningportaal worden geplaatst. Via het online woningportaal dienen ook de koperskeuzes doorgegeven te worden.

3. Kopersessie

We gaan even kennismaken met elkaar; het is fijn om te weten bij wie je terecht kunt tijdens het bouwtraject van de woning. We zullen tijdens de kopersessie ook het bouwproces bespreken dat we samen doorlopen totdat de woning wordt opgeleverd. Dit is ook een ideaal moment om vragen te stellen.

Tevens zijn de stalen van de koperskeuzes aanwezig.

4. Sluitingsdatum koperskeuzes

Onze woningen worden gerealiseerd volgens een prefab bouwconcept waardoor alle mogelijke opties al verwerkt zijn in de standaard koperskeuzelijst. Buiten de aangeboden opties in deze standaard keuzelijst zijn verder geen individuele koperskeuzes mogelijk. Wil je gebruik maken van één of meer koperskeuzes? Dan kun je deze in de koperskeuzemodule in het woningportaal van je woning bevestigen. De aangevinkte items blijven staan in je woningportaal wanneer je uitlogt. Het doorgeven van de koperskeuzes is mogelijk tot aan de sluitingsdatum. De ingediende koperkeuzes zijn definitief na het plaatsen van een digitale handtekening.

5. Hoerabrief

Wordt er aan alle opschortende voorwaarden in de aannemingsovereenkomst voldaan? Dan ontvang je een hoerabrief van de projectontwikkelaar en/of aannemer. Dit betekent dat alle seinen op groen staan om jouw woning in het project te gaan bouwen!

6. Nieuwsbrieven

Gedurende de bouw wordt je op de hoogte gehouden van de stand van zaken middels nieuwsbrieven. Hierin wordt je o.a. geïnformeerd over de start bouw, datum voor de kopersdag en de opleverprognose. Wanneer er geïnformeerd moet worden over bepaalde (onvoorziene) zaken, wordt dit ook gecommuniceerd in een nieuwsbrief.

7. Start bouw

We starten met het grondwerk. Dit is de officiële start van de bouw; de werkbare werkdagen beginnen dan te tellen. Daarna volgen de funderingswerkzaamheden, worden de begane grondvloeren geplaatst, samen met de eerste trapunit en prefab meterkast. Daarna starten we met de montage de woningen en vervolgens de afbouwfase.

8. Documenten

Gedurende het bouwproces worden er verschillende documenten in het woningportaal gedeeld die voor je van belang zijn. Enkele voorbeelden van deze documenten zijn: het huisnummerbesluit, de bouwvolgorde en de gebruikershandleiding van de woning.

9. Kopersdag

Tijdens de afbouwfase wordt er één moment georganiseerd dat je binnen de bouwhekken op de bouwplaats in je woning kunt kijken. Op dat moment is de bouw ver genoeg gevorderd om ook e.e.a. te kunnen inmeten. Let op! De woning is op dat moment nog niet gereed voor oplevering. Er moeten nog werkzaamheden worden uitgevoerd en eventuele beschadigingen zullen nog worden hersteld.



10. Opleverbrief en opleverprocedure

Minimaal 2 weken voor de oplevering ontvang je de opleverbrief met de datum en tijdstip wanneer de woning wordt opgeleverd. Je ontvangt dan ook het document 'opleverprocedure'. Daarin leggen we uit hoe een oplevering in z'n werk gaat, wat er geregeld moet worden voor de oplevering van de woning en bij wie je terecht kunt met vragen of gebreken aan de woning ná oplevering. Eerder gecommuniceerde opleverdata zijn altijd prognoses. De woningen moeten aangesloten zijn op de nuts en het gebied moet woonrijp zijn voordat de woningen kunnen worden opgeleverd. Vooral de planning van de nuts is erg onzeker. Je doet er verstandig aan geen harde afspraken op deze prognose te maken. Naarmate de werkzaamheden van de nuts en het bouwrijp maken van het gebied vorderen, kunnen de prognoses worden geactualiseerd en accurater worden vastgesteld.

Wij adviseren je om tijdens de oplevering een onafhankelijk bouwkundig specialist in opleveringskeuringen mee te nemen. Indien je een bouwkundig specialist van Vereniging Eigen Huis meeneemt voor een opleveringskeuring, kun je de kosten voor de onafhankelijke opleveringskeuring bij MorgenWonen indienen.

11. Oplevering/sleuteloverdracht

Samen met een afgevaardigde van MorgenWonen controleer je de staat van de woning en ontvang je de sleutels van je nieuwe woning!

12. USB-stick

Bij de oplevering van de woning ontvang je van ons een USB-stick, met daarop alle woningspecifieke en projectspecifieke documenten, je contractstukken en de gebruikershandleidingen van de technische installaties en de keukenapparatuur.

13. Klusperiode

De wanden worden behangklaar afgewerkt. Dit betekent dat oneffenheden in de wanden zijn toegestaan. Bij oneffenheden moet je denken aan bultjes, putjes en ruwe plekken op de muur. Indien gewenst dien je de wanden plaatselijk nog te behandelen met een schuurpapiertje en wat muurvuller. De woning wordt voor oplevering geveegd en bouwschoon opgeleverd. Houdt er rekening mee dat je de woning nog even goed schoon moet maken voordat de woning kan worden ingericht.

14. Verhuizen!

Naar eigen smaak de woning inrichten, zodat je je zo snel mogelijk 'thuis' voelt in je woning! Wanneer de meubels in de woning staan en de accessoires en planten een plekje hebben gekregen begint je nieuwbouwhuis echt een thuis te worden. Dit is de hoogste tijd om te verhuizen! Nadat de woning is opgeleverd, wordt het project door de kopersbegeleider overgedragen aan de afdeling Service. Mocht je nog vragen hebben over de woning of zijn er nog geborgen gebreken aan het licht gekomen, dan kun je contact opnemen met de servicemedewerkers van MorgenWonen. De contactgegevens worden te zijner tijd gedeeld in het document 'Opleverprocedure'.





WWW.MILLENIAALWONINGEN.NL

4. Communicatie

Tijdens het hele proces, vanaf het tekenen van de (koop-)aannemingsovereenkomst tot aan oplevering, wordt je op verschillende manieren geïnformeerd over je nieuwe woning.

Nieuwsbrieven

Gedurende de bouw wordt je op de hoogte gehouden van de stand van zaken middels nieuwsbrieven. Hierin wordt je o.a. geïnformeerd over de start bouw, datum voor de kopersdag en de opleverprognose. Wanneer er geïnformeerd moet worden over bepaalde (onvoorziene) zaken, wordt dit ook gecommuniceerd in een nieuwsbrief.

Veelgestelde vragen

Heb je vragen over je woning? Kijk dan in de 'Veelgestelde vragen' in het woningportaal. Deze lijst is samengesteld op basis van vragen van eerdere projecten, zodat je snel antwoord kunt vinden op de meest voorkomende onderwerpen. Neem de informatie rustig door, de kans is groot dat veel van je vragen hier al worden beantwoord.

SWK Waarborgcertificaat

Nadat de koop- en aannemingsovereenkomst is ondertekend, wij een kopie hiervan hebben verzonden naar SWK, voldaan is aan de opschortende voorwaarden zoals omschreven in de koop- en aannemingsovereenkomst en het plan juridisch en technisch akkoord is bevonden door SWK ontvang je van SWK het zogenaamde SWK waarborgcertificaat. Het certificaat is het bewijs van de planacceptatie en toont aan dat je woning onder SWK garantie wordt gebouwd.

De geldverstrekker/hypotheekverlener zal meestal vragen om het SWK waarborgcertificaat. Bij de akte van levering voor de eigendomsoverdracht van de grond dien je in het bezit te zijn van het SWK waarborgcertificaat.



Kopersdag

Tijdens de bouw van je nieuwbouwwoning nodigen we je uit om de bouwplaats te bezoeken en je woning te bezichtigen binnen de bouwhekken. Op dat moment is de binnenafwerking nog in volle gang, dus de woning is nog niet 'oplevergereed'. Wel krijg je al een goede indruk van je toekomstige woning en is het een ideaal moment om deze in te (laten) meten.

Na oplevering kunnen je eigen leveranciers pas aan de slag, dus dit is ook een handige gelegenheid om alles goed voor te bereiden. Bovendien is het een mooie kans om je toekomstige burens te ontmoeten! De exacte datum wordt later bekendgemaakt; je ontvangt hiervoor een uitnodiging via het woningportaal. Tijdens de kopersdag wordt er rekening gehouden met je bezoek, zodat je zo veilig mogelijk de bouw kunt betreden. Toch blijft de bouwlocatie een risicovolle omgeving en is het buiten deze gelegenheid niet toegestaan de bouwplaats te betreden. Dit heeft te maken met veiligheidsregels waar wij aan moeten voldoen, maar ook om de voortgang van het bouwproces niet te verstoren.

Let op: er vindt maar één kijk- en inmeetmoment plaats per project, het is dus niet mogelijk om op andere dagen langs te komen. We adviseren dan ook om leveranciers tijdig te benaderen voor een afspraak.

Oplevering

In de nieuwsbrieven wordt je gedurende het bouwproces tussentijds op de hoogte gehouden van dit moment van opleveren middels een 'prognose van oplevering'. Naarmate de bouw vordert, wordt deze prognose steeds nauwkeuriger. De definitieve opleverdatum en het tijdstip ontvang je uiterlijk twee weken vooraf via een officiële uitnodigingsbrief in het online woningportaal. Voor de sleuteloverdracht moeten alle financiële verplichtingen zijn voldaan.

Let op: Een prognose is een inschatting op basis van een gemaakte planning waarbij bijvoorbeeld geen rekening wordt gehouden met onwerkbaar weer en werkzaamheden van bijvoorbeeld de nutsbedrijven. Een prognose kan door allerlei omstandigheden worden beïnvloed. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan afgegeven prognoses. Je doet er verstandig aan geen harde afspraken op deze prognose te maken.

Voor de daadwerkelijke oplevering vindt er nog een interne voorschouw plaats. Kopers worden hier niet voor uitgenodigd. De voorschouw wordt door het uitvoeringsteam uitgevoerd in alle woningen binnen het project. De 'opleverpunten' die dan aan het licht komen worden in de periode tot aan oplevering, indien mogelijk, hersteld.

Nadat MorgenWonen zijn werkzaamheden heeft afgerond, is je woning gereed voor oplevering. De oplevering is de daadwerkelijke overdracht van de sleutel van je woning. Samen met een afgevaardigde van MorgenWonen controleer je de staat van de woning. Alle gebreken 'opleverpunten' worden genoteerd op het opleverformulier (het Procesverbaal van Oplevering). Het is gebruikelijk dat tijdens de oplevering van de woning beschadigingen of gebreken (opleverpunten) worden geconstateerd. De afgevaardigde van MorgenWonen vraagt bij de sleuteloverdracht of hij 1 sleutel mag achterhouden, om gedurende de opleverweek de eerste opleverpunten af te werken. Een aantal onderaannemers zijn op dat moment nog aanwezig op de bouwplaats. Zij kunnen kleine reparaties dan gelijk oplossen, zonder dat daarvoor individuele afspraken ingepland moeten worden. Aan het eind van de week controleert de uitvoerder de verholpen punten en laat, na akkoord op de afhandeling, de sleutel via de brievenbus achter. De overige opleverpunten worden afgehandeld door de afdeling Service. Ons serviceteam registreert, coördineert en bewaakt elk opleverpunt dat is uitgezet en opgelost.



5. Keuzemogelijkheden

Een groot voordeel van een nieuwbouwwoning is dat je tijdens de bouw al eventuele aanpassingen en persoonlijke keuzes kunt doorvoeren.

Om dit proces soepel te laten verlopen en de verwachtingen voor iedereen helder te houden, is er een duidelijke werkwijze opgesteld. Als koper, samen met MorgenWonen, de co-makers, de installateurs en alle andere betrokken partijen, volg je deze werkwijze. Zo werken alle partijen samen aan hetzelfde doel: een woning die volledig aan jouw wensen voldoet.

Koperskeuzelijst

Je woning wordt in de standaarduitvoering volledig voorzien met alle benodigde installaties en afwerkingen. Als koper krijg je de mogelijkheid om, binnen bepaalde grenzen, je woning nog verder af te stemmen op je persoonlijke wensen. Omdat de woningen worden gerealiseerd volgens een prefab bouwconcept, zijn alle beschikbare meerwerkopties al opgenomen in de standaard koperskeuzelijst. Deze lijst biedt een overzicht van de standaard te kiezen exterieur- en interieuropties, inclusief de bijbehorende prijzen. Opties buiten deze standaard keuzelijst (en eventuele aanvullende brochures) zijn helaas niet mogelijk.

Geen showroombezoeken

Een bezoek aan de projectshowrooms (om een keuken of badkamer naar wens uit te zoeken en/of voor een advies op maat) wordt niet aangeboden. De mogelijk koperskeuzes van de leverancier van de keuken (Voortman Keukens), sanitaire ruimtes (MyCuby) en vloeren (DIG) zijn verwerkt in de koperskeuzelijst en in de bijbehorende brochures. De kleurstalen van de verschillende opties zijn te bekijken tijdens de plenaire kopersessie en bij de makelaar.



Keuken

Voordat de woning in verkoop gaat wordt er door de opdrachtgever een keuze gemaakt of de woning standaard wel/niet voorzien wordt van een keuken. Hieronder staan beide situaties uitgelegd dus kijk goed welke situatie voor jouw woning van toepassing is.

Standaard geen keuken

Je woning wordt standaard niet voorzien van een keuken. Na oplevering ben je zelf verantwoordelijk voor de aankoop en montage van de keukeninrichting. De keukeninstallatie en loodgieterswerk worden aangebracht conform de verkooptekening. Het loodgieterswerk wordt als opbouw op de wand geplaatst. Indien noodzakelijk, dient de installatie in eigen beheer na oplevering te worden aangepast. Wijzigingen in het installatiewerk (elektra, vloerverwarming, warm- en koudwater en afvoer) worden voor oplevering niet uitgevoerd. Je eigen keukenleverancier zal het eventueel aanpassen van de aansluitpunten verder voor je moeten verzorgen ná oplevering van de woning. De vloerverwarmingsvrije zone bevindt zich tot circa 30 centimeter vanaf de buitenwand. Het plafond in de keuken wordt afgewerkt conform de technische omschrijving en de wanden in de keuken worden verder niet afgewerkt (behangklaar opgeleverd). De prefab betonvloer voldoet aan vlakheidsklasse 4.

Voor de kozijnindeling (met afmetingen vast glas en draai/kiep raam) verwijzen wij je naar de verkooptekening en de geveltekening van je woning. Deze tekeningen zijn ingetekend op schaal. Neem deze documenten mee naar de keukenshowroom voor het keukenontwerp. Let op; de afmetingen in deze tekeningen zijn circa maten. Neem tijdens de kopersdag je keukenleverancier mee naar de bouw om de keuken exact te laten inmeten, voordat deze op maat wordt besteld. Aandachtspunt: In de woning wordt een WTW-ventilatiesysteem aangebracht. Hier kan geen afzuigkap op worden aangesloten. Een recirculatiekap is het uitgangspunt. Deze voert de afgezogen lucht door een koolstoffilter en blaast de gezuiverde lucht terug de ruimte in. Op die manier blijft alle warme lucht behouden in de woning. Wanneer je de warme lucht afzuigt naar buiten heeft de woning extra energie nodig om de woning warm te houden. Financieel is het niet voordelig om de kookdampen (en daarmee de warmte) naar buiten af te zuigen.

Standaard keuken

Je woning wordt standaard voorzien van een keuken. Zie hiervoor de technische omschrijving en de 'Brochure keuken' waarin de specificaties van de standaard keuken die opgenomen is in de V.O.N.-prijs van de woning is opgenomen. Op de verkooptekening staat de positie van de keuken ingetekend.

Koperskeuzes keuken binnen het woongereedpakket

Wordt je woning '**bouwgereed**' opgeleverd betekend dit dat de vloeren, wanden en trappen onafgewerkt worden opgeleverd en dat er geen keuken wordt geplaatst. Door te kiezen voor het woongereedpakket wordt dit allemaal voor oplevering voor je geregeld; je wordt volledig ontzorgd. Zie hiervoor de 'Koperskeuzelijst'.

Wordt je woning '**woongereed**' opgeleverd betekend dit dat de vloeren, wanden en trappen afgewerkt worden opgeleverd en dat er een keuken wordt geplaatst. Alle mogelijke keuzeopties voor de keuken zijn te vinden in de 'Koperskeuzelijst'.

In de 'Brochure keuken', welke is toegevoegd aan de kopersmap, zijn alle mogelijke uitbreidingen en wijzigingen ten behoeve van de standaard woongereed keuken opgenomen. Tijdens het kopersessie zijn alle stalen aanwezig. Deze kun je bekijken/fotograferen. In het woningportaal kun je tot aan de sluitingsdatum je keuze(s) doorgeven.



Sanitaire ruimtes

Je woning wordt standaard voorzien van een badkamer en toilet. De badkamer en het toilet worden voorzien van sanitair en tegelwerk op de vloer zoals omschreven in de technische omschrijving. Op de verkooptekening is de indeling van de badkamer en toiletruimte ingetekend. De wanden en het plafond van de badkamer bestaan uit aluminium sandwichplaten met een kern van HDF: duurzaam en onderhoudsarm. De vloer is afgewerkt met keramische tegels. Het is niet mogelijk om de sanitaire ruimtes 'casco', zonder sanitair en tegelwerk, op te laten leveren.

Koperskeuzes sanitaire ruimtes binnen het woongereedpakket

In de 'Brochure sanitaire ruimtes' welke is toegevoegd in de kopersmap zijn alle mogelijke uitbreidingen en/of wijzigingen voor het toilet en de badkamer opgenomen. Tijdens de kopersessie met de kopersbegeleider kun je de desbetreffende stalen bekijken.

Sluitingsdatum koperskeuzes

De sluitingsdatum is het uiterste moment waarop de koperskeuzes definitief aan MorgenWonen doorgegeven moeten worden. Deze datum is afgestemd op de geplande start van de bouw. Om de bouwplanning en de benodigde voorbereidings- en verwerkingstijd goed te kunnen waarborgen, is het belangrijk dat de sluitingsdatum wordt aangehouden. Ook onze onderaannemers plannen hun werkzaamheden hierop.

Belangrijk: de koperskeuzes zijn pas definitief nadat je een digitale handtekening hebt gezet.

Zorg dat je je keuzes vóór de sluitingsdatum doorgeeft, zodat wij jouw wensen tijdig kunnen verwerken. Kies je ervoor om geen gebruik te maken van de koperskeuzes? Dan leveren wij de woning op in de standaarduitvoering, zoals beschreven in de technische omschrijving. Wij vragen je wel om de gehele koperskeuzemodule te doorlopen en digitaal te ondertekenen, ook wanneer er geen extra opties worden gekozen. Dit vragen wij om eventuele verwarring te voorkomen. Na de sluitingsdatum kunnen geen wijzigingen meer worden verwerkt, daarom is het belangrijk dat alle keuzes vóór die tijd definitief zijn bevestigd. Zodra de kopersbegeleider de ondertekende opdrachtbevestiging van de koperskeuzes heeft ontvangen, kan MorgenWonen de gekozen opties uitvoeren.

Meer- en/of minderwerkovereenkomst

Na het doorgeven van de koperskeuzes staat er een 'meer- en/of minderwerkovereenkomst' met de doorgegeven koperskeuzes in je online woningportaal. Het is belangrijk dat je deze meer- en/of minderwerkovereenkomst aan de hand van de doorgegeven koperskeuzes goed controleert en eventuele onjuistheden tijdig aan je kopersbegeleider doorgeeft. Alleen de koperkeuzes die in de opdrachtbevestiging zijn verwerkt, worden in de uitvoering meegenomen. De gemaakte keuzes worden vervolgens verwerkt in een (aangepaste) woningspecifieke technische omschrijving.



6. Binnenafwerking

Wand- en plafondafwerking

De wanden en plafonds worden volgens de technische omschrijving opgeleverd. De V-naden tussen de vloerplaten blijven zichtbaar in het plafond. De wanden worden behangklaar opgeleverd. De V-naden tussen de wandpanelen (binnenwanden) blijven zichtbaar. De wandpanelen zijn 1 meter breed. In het geval van een uitbouw, blijft de V-naad in de betonwanden zichtbaar.

Wat is behangklaar?

Behangklaar is een term die je regelmatig voorbij hoort komen bij een nieuwbouwwoning. Maar wat houdt 'behangklaar' nu eigenlijk in?

Bij een behangklare oplevering is de wand geschikt voor zwaardere vinylbehang of middelgrof gestructureerde afwerking zoals glasvezelvlies met grove structuur en (spuit)pleisters met korrelgrootte van 1 tot 3 mm. Hierbij zijn oneffenheden zoals bultjes, putjes en ruwe plekken op de muur toegestaan. Daarom is een behangklare wand niet direct geschikt om overheen te schilderen of om standaard behang op aan te brengen. De wanden van onze woningen komen meestal vrij glad uit de fabriek. Dat wil zeggen: zonder veel oneffenheden. Toch kan het voorkomen dat er nog kleine gaatjes of ruwe plekken aanwezig zijn. Deze kun je na oplevering zelf opvullen met muurvuller en glad schuren met schuurpapier, waarna de wanden eenvoudig geschilderd kunnen worden.

Een veel voorkomende wens is om de betonwanden na oplevering glad af te werken. Door droging, krimp en de zetting van verschillende bouwmaterialen ontstaan er bijna altijd lichte scheuren. Het is daarom aan te raden eerst het bouwvocht in de woning te laten verdampen en pas daarna de wand af te werken naar eigen wens. Vraag hierbij advies aan je stoffeerder, stukadoor of schilder. Over het algemeen wordt geadviseerd dit pas een half jaar tot een jaar na oplevering te doen, wanneer het grootste deel van het bouwvocht verdwenen is.

Vloerafwerking

De prefab betonvloeren voldoen aan vlakheidsklasse 4. Bij het bepalen van de dikte van het vloerafwerkingspakket moet rekening worden gehouden met een maximale beschikbare hoogte van circa 25 mm bij de deuren, indien de woning bij oplevering nog geen vloerbekleding heeft. Houd daarnaast rekening met de ruimte tussen de onderzijde van de binnendeuren en de bovenkant van de vloerafwerking. Deze ruimte moet minimaal 5 mm bedragen om voldoende ventilatie in alle vertrekken te waarborgen. De luchtcirculatie moet behouden blijven, zelfs wanneer de deuren gesloten zijn. De spleet onder de deur zorgt voor een goede luchtstroming, wat bijdraagt aan een gezond binnenklimaat.

Wanneer de woning 'Woongereed' wordt opgeleverd, worden de betonvloeren voorzien van Klik PVC op de begane grond en 1e verdieping en -indien van toepassing- op de 2e verdieping.



Plinten

Je woning wordt standaard geleverd met vloerplinten, ook als deze 'Bouwgereed' wordt opgeleverd zonder vloerafwerking. Informeer, indien van toepassing, je eigen woningstofeerder hierover. De plinten kunnen na oplevering desgewenst door jezelf worden verwijderd en opnieuw worden geplaatst nadat de wandafwerking is aangebracht en de vloerbekleding is gelegd.

Trapbekleding

De dichte betonnen trap(pen) vormen samen met de leidingschacht één bouwelement. Deze unit is als één geheel in de woning opgenomen. De stijve trapconstructie zonder houten onderdelen resulteert in geluidloze trappen als deze gestoffeerd is.

Wanneer je woning 'Woongereed' wordt opgeleverd, wordt de trap standaard voorzien van tapijt. Er zijn verschillende kleurkeuzes in tapijt. Een ander type trapbekleding wordt niet aangeboden. Wanneer je woning 'Bouwgereed' wordt opgeleverd, vraag je kopersbegeleider dan naar de technische tekening van de trap(pen) voor de stoffeerder die de trap(pen) na oplevering gaat bekleden.

Elektra

De woning wordt uitgerust met diverse elektrische voorzieningen. Deze voorzieningen zijn weergegeven op de verkooptekening. Zo bevinden zich in elke ruimte stopcontacten en plafondlichtpunten met schakelaars. De woning is niet voorzien van loze leidingen. Het is niet mogelijk om tijdens de bouw de elektra voorzieningen uit te breiden of te verplaatsen. De MorgenWonen-woningen worden voorzien van meer wandcontactdozen dan standaard wordt vereist.

Binnendeuren, binnenkozijnen en deurbeslag

De binnendeuren worden, zoals omschreven in de technische omschrijving, standaard voorzien van een stalen kozijn, een vlakke opdek binnendeur en deurkrukken met ronde rozetten. Hierin worden geen keuzes aangeboden.



7. Installaties

De woningen van MorgenWonen zijn ontworpen om op een zuinige manier met energie om te kunnen gaan. Wat de woningen van MorgenWonen zo duurzaam maakt, zijn de installaties in combinatie met de hoogwaardig geïsoleerde luchtdichte schil (gevels, kozijnen, wanden, vloer en dak). De schil zorgt voor een beperkte warmtevraag, omdat de warmte minder snel verloren gaat. De kunststof kozijnen zijn uitgevoerd met triple glas. De begane grond vloer, het dak en de buitenmuren zijn luchtdicht én hoogwaardig geïsoleerd. Je hebt dus relatief weinig energie nodig om je woning warm te houden. De energie die je nog wel gebruikt, voor ruimteverwarming, warm tapwater, ventilatie en (huishoudelijke) apparaten, wordt op een duurzame manier opgewekt door de zonnepanelen op het dak. Bij een balans tussen opwekking en verbruik kan de energierekening aan het eind van het jaar rond nul euro liggen. Bovendien heeft de woning geen gasaansluiting, 'all electric' dus! *Let op: indien de woning wordt uitgevoerd met een BENG-energielabel, worden er geen zonnepanelen en omvormer geplaatst.*

Warmtepomp

Je woning is voorzien van een lucht-warmtepomp. In tegenstelling tot een gas gestookte verwarming gebruikt een lucht-warmtepomp de warmte energie beschikbaar in de buitenlucht om de woning te verwarmen, middels elektriciteit. De buitenlucht rondom de woning bevat warmte die weer gebruikt wordt om het tapwater en het water voor de vloerverwarming op de begane grond en eerste verdieping te verwarmen. De luchtwarmtepomp haalt de warmte uit de lucht en waardeert dit op naar een bruikbaar niveau. De warmtepomp is voorzien van een boiler van 200 liter, wat ruim voor voldoende comfort zorgt voor onder meer het douchen. De warmtepomp is ondergebracht in de installatiekast.

De buitenunit van de warmtepomp is geïntegreerd in de schoorsteen op het dak. In combinatie met de zonnepanelen is dit een betrouwbaar en duurzaam systeem met een prima rendement.

Vloerverwarming

Het water dat door de warmtepomp wordt verwarmd, heeft een lagere temperatuur dan het water dat door een traditionele cv-ketel wordt verwarmd. Daarom is je woning niet voorzien van radiatoren, maar van vloerverwarming op de begane grond en de eerste verdieping. Een belangrijk kenmerk van vloerverwarming is de tragere reactietijd: het duurt aanzienlijk langer om de woning op de gewenste temperatuur te brengen dan bij conventionele radiatoren. Wanneer de verwarming wordt uitgeschakeld, duurt het daardoor ook langer voordat de woning weer op temperatuur is.



Ventilatiesysteem

Je woning is uitgerust met een gebalanceerd ventilatiesysteem dat zorgt voor een gezond binnenklimaat en optimaal gebruiksgemak. Ventilatie vervangt vervuilde binnenlucht door frisse buitenlucht. Binnenlucht raakt vervuild door onder andere CO₂ bij ademen, vocht bij koken, douchen, wassen en schoonmaken.

Vroeger gebeurde ventileren grotendeels vanzelf via kieren en naden, maar in jouw woning regelt de CO₂-gestuurde warmte-terugwininstallatie (WTW) dit automatisch. Het systeem bepaalt continu hoeveel verse lucht nodig is op basis van het CO₂-niveau en de temperatuur in de woning. Voor een goede werking is het belangrijk dat je minimaal twee keer per jaar de filters in de WTW-box vervangt. De frisse lucht wordt aangezogen en ingeblazen in de leefruimtes, zoals woonkamer en slaapkamers.

Het bijzondere is: de afgezogen lucht bevat energie in de vorm van warmte. Vóórdat de lucht wordt afgezogen en afgevoerd wordt naar buiten, wordt de warmte van deze energie uitgewisseld met de verse lucht van buiten (dit gebeurt in de warmtewisselaar welke geplaatst is in de installatiekast). Een voordeel hiervan is dat de warmte wordt teruggewonnen. En hiermee bespaar je weer energie. De verse buitenlucht krijgt hierdoor een hogere temperatuur waardoor je geen tocht ervaart. Alleen de werkelijk nodige hoeveelheid lucht wordt aangevoerd, zodat energie niet wordt verspild aan het opwarmen van overtollige lucht.

Zonnepanelen

Zonne-energie is waarschijnlijk de meest milieuvriendelijke vorm van energie. Er worden geen schadelijke stoffen uitgestoten, de energieproductie maakt geen geluid en de duurzame brandstof is het onuitputtelijke zonlicht. Je woning is voorzien van zonnepanelen, waarmee je je eigen stroom op een duurzame wijze kunt opwekken. De zonnepanelen vormen het belangrijkste onderdeel van je zonnepanelen installatie, welke verder bestaat uit een omvormer die op de buitenkant van de installatiekast is geplaatst. De zonnepanelen zetten directe én diffuse zoninstraling op in gelijkstroom energie (DC). De omvormer zet deze gelijkstroom energie om naar bruikbare wisselstroom (AC). Deze zonnestroom wordt als eerste verdeeld over de elektrische apparaten die op dat moment om energie vragen in uw woning. Op het moment dat de energieproductie groter is dan de energievraag, lever je stroom terug aan het net en loopt je elektriciteitsmeter terug. De omvormer schakelt zichzelf uit als er niet voldoende instraling is. *Let op: indien de woning wordt uitgevoerd met een BENG-energielabel, worden er geen zonnepanelen en omvormer geplaatst.*

Onderhoudscontract

Installateur Hanab Installation Technology geeft je de mogelijkheid om tot 1 jaar na oplevering van de woning een servicecontract af te sluiten. Dit betreft regulier onderhoud en storings-/bereikbaarheidsdienst voor de technische installaties inclusief arbeid en materiaal, exclusief materiaal dat buiten garantie valt.

In de basis werken zij alleen aan installaties met een servicecontract, of als er een probleem is binnen de garantietermijn. Tijdens de bouw wordt de 'Serviceovereenkomst Installaties' van Hanab in het woningportaal geplaatst.



8. Overige informatie

Verkoopdocumentatie en contractstukken

Bij de aankoop van je woning krijg je te maken met diverse documenten. Hieronder vind je een overzicht en uitleg:

Artist-impression

In de documentatie kunnen perspectiefbeelden zijn opgenomen die een indruk geven van de woningen en de omgeving. Deze beelden zijn bedoeld om een sfeer te schetsen. Kleuren van gevelstenen, schilderwerk, dakbedekking en andere details kunnen in werkelijkheid afwijken. Aan artist impressions kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

Verkoopbrochure

Voor sommige projecten wordt een verkoopbrochure opgesteld. Het kan zijn dat er voor jouw project geen brochure beschikbaar is. De brochure is zorgvuldig samengesteld op basis van gegevens en tekeningen van de architect, constructeur, gemeentelijke diensten en adviseurs. De inhoud is bedoeld om een indruk te geven van de woningen, maar ook hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Contractstukken

De officiële contractstukken vormen onderdeel van de koop- en aannemingsovereenkomst. Deze documenten zijn zorgvuldig opgesteld en vormen de basis voor de bouw van jouw woning. Alleen de definitieve contractstukken, zoals opgenomen in de overeenkomst, zijn rechtsgeldig. Alle documenten en gegevens uit voorbereidende fases vervallen hiermee.

Tegenstrijdigheden

Ondanks dat alle stukken met zorg zijn samengesteld kunnen er tegenstrijdigheden voorkomen tussen de stukken onderling. Onderstaand geven wij aan welke stukken prevaleren indien er tegenstrijdigheden voorkomen:

Verkoopbrochure – contractstukken: Wanneer er verschillen zijn tussen gevelbeelden of plattegronden in de (eventuele) algemene verkoopbrochure en de contractstukken, dan gelden de technische omschrijving en de bijbehorende verkoopcontracttekening als leidend.

Technische omschrijving - verkoopcontracttekeningen: Bij afwijkingen tussen de technische omschrijving en de verkoopcontracttekeningen, is de technische omschrijving bepalend.

Koperskeuzelijst – Technische omschrijving: Bij verschillen tussen de standaard koperskeuzelijst en de technische omschrijving is de technische omschrijving leidend, tenzij anders is overeengekomen.

Maatvoering

Alle op de tekeningen vermelde maatvoeringen zijn indicatief, weergegeven in millimeters (tenzij anders vermeld) en exclusief wandafwerking. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Dit betekent dat de daadwerkelijke maten in de woning kunnen afwijken van de maten op de tekening. Eventuele afwijkingen geven geen recht op verrekening of compensatie. Wil je zeker zijn van een exacte maat – bijvoorbeeld voor een op maat gemaakte kast – dan adviseren wij deze tijdens de door ons georganiseerde kopersdag zelf in te meten, voordat je definitieve bestellingen plaatst.

Afwijken van producten

Bij de aangeboden producten gaan wij uit van standaarduitvoeringen. Het kan voorkomen dat er kleine verschillen zijn in kleur of afwerking. Houd er rekening mee dat kleurnuances kunnen ontstaan door het gebruik van verschillende materialen, zoals kunststof, keramiek of plaatstaal. Voor deze natuurlijke verschillen kan MorgenWonen niet aansprakelijk worden gesteld.

Wanneer producten met naam en type worden omschreven, kan het zijn dat deze tijdens de uitvoering worden vervangen door een gelijkwaardig alternatief. Mocht een product niet meer leverbaar zijn en er geen passend alternatief beschikbaar zijn, dan informeren wij je daar uiteraard zo snel mogelijk over. Ondanks de zorg die wij besteden aan de bouw, kan er daarnaast sprake zijn van scheurvorming als gevolg van het drogen of verharderen van materialen. Dit is een natuurlijk proces en helaas niet volledig te voorkomen.

Erratum

De contractstukken zijn met grote zorg samengesteld. Tijdens de voorbereidingen en uitvoering van de bouw kan het echter voorkomen dat er wijzigingen nodig zijn ten opzichte van de contractstukken. MorgenWonen behoudt zich het recht voor om tijdens de (af)bouw wijzigingen in het bouwplan door te voeren, indien de noodzakelijkheid daarvan bij de uitvoering blijkt.

Denk hierbij aan wijzigingen om te voldoen aan eisen of voorschriften van de overheid of nutsbedrijven, wijzigingen om constructieve redenen of wanneer tijdens de uitvoering aanpassingen in maatvoering of materiaalkeuze noodzakelijk zijn. Als koper wordt je hier middels een erratum over geïnformeerd.

SWK Garantie- en waarborgregeling

SWK

Stichting Waarborgfonds Koopwoningen, is in 1978 opgericht op initiatief van de Vereniging van Nederlandse Projectontwikkeling Maatschappijen (Neprom) en de Vereniging Grootbedrijf Bouwnijverheid (VGBouw). Bij SWK zijn de grootste en meest bekende aanbieders van koopwoningen aangesloten. SWK is opgericht om op tijd in te kunnen spelen op de ontwikkelingen op het gebied van consumentenbescherming en in het bijzonder in die gevallen, waarbij de koper van een woning het financiële risico loopt wanneer de ondernemer failliet zou gaan.

De bij SWK aangesloten ondernemingen onderscheiden zich in de koopwoningenmarkt door het hebben van een eigen kwaliteitsdienst. De ondernemer wordt jaarlijks op hun financiële positie onderzocht door een extern accountantskantoor, terwijl een extern ingenieursbureau periodiek de kwaliteit van de organisatie toetst en steekproefsgewijs de kwaliteit van de woningen controleert. Ook houdt SWK zelf nauwgezet de kwaliteitsontwikkeling in de gaten aan de hand van een geautomatiseerd klachtensysteem.



Garantie- en waarborgregeling

Op de woningen in dit bouwplan is de SWK Garantie- en waarborgregeling van toepassing.

Wat betekent dit voor jou?

De belangrijkste uitgangspunten staan hieronder weergegeven. Voor uitgebreide informatie over de garantie- en waarborgregeling verwijzen wij je naar www.swk.nl. De website is in alle gevallen bindend.

- Bij financiële problemen van de aannemer van het project, MorgenWonen, wordt je woning zonder meerkosten afgebouwd. SWK regelt dit in samenspraak met de betrokken verzekeringsmaatschappij.
- MorgenWonen levert een bouwkundige garantie tot 3 maanden na oplevering van je woning, voor het herstellen van bouwkundige gebreken of tekortkomingen; Dit zijn gebreken of tekortkomingen die direct na oplevering zichtbaar zijn of worden. (Krassen en beschadigingen na oplevering van de woning, zijn uitgesloten van garantie).
- Daarnaast zit er ook garantie op de diverse onderdelen in de woning, dit kan variëren van 6 maanden, 6 jaar tot soms wel 10 jaar na oplevering van de woning. Indien een terechte reclamatie is gedaan.
- Indien MorgenWonen zijn verplichtingen niet nakomt, kun je een beroep doen op het gebrekenwaarborg bij SWK. Er geldt een maximum dekking per woning.
- In geval van geschillen tussen aannemer en koper, kan SWK bemiddelen.
- Bij verkoop van de woning wordt gebruik gemaakt van een model contract van het SWK. Dit zorgt er voor dat afspraken evenwichtig zijn vastgelegd.

Kortom: het kopen van een woning met toepassing van de SWK Garantie- en waarborgregeling biedt je meer zekerheid!

Wijzigingen na oplevering

Vanzelfsprekend kun je na oplevering van je woning in eigen beheer wijzigingen aanbrengen. Houd er dan wel rekening mee dat zelf uitgevoerde werkzaamheden buiten de garantieregeling van SWK vallen. Alleen werkzaamheden die door of in opdracht van MorgenWonen vóór de oplevering zijn uitgevoerd, vallen onder de garantiebepalingen. Bespreek van tevoren met de desbetreffende partij die wijzigingen voor je uitvoert, of zij garantie geven op de door hun uitgevoerde werkzaamheden.

Werkzaamheden door derden

Tijdens de bouw mogen werkzaamheden uitsluitend door of namens MorgenWonen worden gerealiseerd. Het is niet toegestaan om tijdens de bouw zelf of door derden werkzaamheden te (laten) verrichten in je woning. Als je zelf besluit om een zogeheten “derde partij” in te schakelen voor het uitvoeren van eventuele wijzigingen, dan kunnen de hiervoor benodigde werkzaamheden pas na oplevering plaatsvinden. Deze werkzaamheden vallen niet onder de garantie. MorgenWonen en haar onderaannemers zijn op geen enkele manier aansprakelijk voor wijzigingen aan het werk of andere werkzaamheden uitgevoerd door derden. Voor schade of lekkage als gevolg van werkzaamheden door derden is MorgenWonen eveneens niet aansprakelijk.

Als geconstateerd wordt dat derden (in opdracht van de koper) tijdens de bouwfase werkzaamheden hebben verricht, zal bij constatering hiervan het werk in originele staat worden teruggebracht. De kosten hiervoor worden bij je in rekening gebracht.



Facturatie

De termijnen uit de aannemingsovereenkomst zullen door MorgenWonen worden gefactureerd. Deze facturen worden digitaal verstuurd en kunnen maar naar één mailadres worden verzonden. Hiervoor wordt het mailadres uit de aannemingsovereenkomst gebruikt. Je bent zelf verantwoordelijk voor het doorsturen van de factuur naar je hypotheekverstrekker.

Koperskeuzes

De kosten van de door jou gekozen opties (koperskeuzes) worden direct aan jou gefactureerd.

De facturering verloopt volgens de termijnregeling van SWK:

- 25% van het totaalbedrag wordt bij opdracht van de opties in rekening gebracht.
Deze factuur wordt vaak tegelijk met de 1e termijnfactuur verzonden.
- 75% van het totaalbedrag wordt bij gereedkomen van de opties in rekening gebracht.

Voor de oplevering moeten **alle** facturen zijn voldaan. Indien op de datum van oplevering onverhoopt blijkt dat bovenstaande betalingen niet zijn voldaan, zijn wij helaas genoodzaakt de sleuteluitgifte uit te stellen.

Nutsvoorzieningen

Iedere woning wordt aangesloten op het gemeenteriool, water-, elektriciteit- en datanet. De aanlegkosten voor de betreffende nutsvoorzieningen zijn in de VON-prijs inbegrepen. De aansluiting en abonnementskosten voor datagebruik zijn niet inbegrepen. Hiervoor dien je zelf een abonnement af te sluiten bij een netwerkbeheerder.

Bouwplaatsbezoek op individueel verzoek

Tot het kopen van een nieuwbouwwoning behoort ook het bezoeken van de bouwplaats om te zien hoe ver de bouw is gevorderd. Buiten de door MorgenWonen georganiseerde kopersdag is het niet toegestaan de bouwlocatie te betreden. Dit geldt niet alleen op werkdagen maar ook in de weekenden en in de vakanties. Dit heeft te maken met de veiligheidsregels waar wij aan moeten voldoen, maar onder andere ook om de voortgang van het bouwproces niet te verstoren.

Binnen de huidige wetgeving (Arbowet) is het uitvoerend bouwbedrijf tijdens de uitvoering verantwoordelijk voor de veiligheid van iedereen die zich op de bouwplaats bevindt. Tijdens de georganiseerde kopersdag wordt er op de bouw rekening gehouden met uw bezoek, zodat je zo veilig mogelijk de bouw kunt betreden. Anders dan bij traditionele nieuwbouwprojecten is er bij onze projecten niet elke dag een uitvoerder op de bouwplaats aanwezig. Daarom kunnen individuele inmeet- of kijkmomenten helaas niet worden toegestaan.

Correspondentie

Indien je tussentijds verhuist, een ander e-mailadres of een nieuw telefoonnummer hebt is het noodzakelijk dat je ons van je nieuwe gegevens voorziet, zodat wij je altijd kunnen bereiken.



